

# Planty M BGM Service

플랜티엠 매장음악서비스 소개서

# 1 PlantyM

---

Company Info

# 국내 최대 클라이언트 매장 보유

160여개 브랜드, 약 30,000여 매장이 선택한 **국내 1위의 샵 맞춤형 미디어 서비스**

유통	식음료	건물	패션 뷰티	기타
편의점 / 백화점 / 마트 / 쇼핑몰 드럭스토어 / 가전 / 가구	커피 / 베이커리 / 패스트푸드 / 주점 / 레스토랑	빌딩 / 아파트 / 병원 / 관공서 / 호텔 & 리조트 / 금융	의류 / 스포츠 / 미용 / 화장품	항공 / 철도 / 주유소 / 서점
				 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 20px; text-align: center;"> <p>그 외 약 80여 개 소호 매장 서비스 중</p> </div>

매장에 필요한 모든 서비스,  
**'All in One'**으로 제공 가능한 국내 유일한 업체

기존의 개별적인 샵 미디어 서비스 개념이 아닌 **샵 운영의 편리를 고려한 통합 운영 플랫폼 & 관리 시스템**을 제공합니다



## All In One Service



# 01 회사소개

## - 주스샵 서비스 소개

- 2022**
  - 2022.08 '보해양조' 매장 전용 미디어 베타테스트 시행
  - 2022.07 '포즈미디어' 동아제약 모닝케어 광고집행 계약체결  
'차앤박피부과' 디지털 사이니지 및 영상운영 서비스 공급 계약 체결
  - 2022.05 "바빈스커피" 디지털 메뉴보드 납품 및 서비스 공급 계약 체결
  - 2022.04 '제주우도리조트' 옥외광고 공급계약 체결  
'삼양라면' BTS공연 협찬 온라인 마케팅 대행
  - 2022.03 '삼다수' 이마트에브리데이 미디어 광고집행 계약체결
- 2021**
  - 2021.06 '할리스커피' 매장음악서비스 공급계약 체결
  - 2021.02 '현대자동차' 생산공정 디지털 표준화 설비 시스템 공급계약 체결
  - 2021.01 '대한항공' 기내 음악 및 영상서비스 공급계약 체결
- 2020**
  - 2020.06 '동도선사' 사찰 내 디지털 사이니지 납품 및 서비스 공급 계약 체결
  - 2020.08 '더위크앤리조트' 매장음악서비스 및 디지털 사이니지 납품 및 서비스 공급 계약 체결  
'썸뉴스킨코리아' 매장음악서비스 공급계약 체결
  - 2020.06 '전자랜드' 매장음악서비스 공급계약 체결
  - 2020.03 '성남의료원' 병실안내 DS 납품 및 서비스 공급계약 체결  
'리엔커뮤니케이션' 디지털 사이니지 납품 및 서비스 공급계약 체결
  - 2020.02 '삼성전자(주)' S-Zone 영상서비스 계약  
'라비드아틀란 해운대 호텔' 매장음악서비스 공급계약 체결
  - 2020.01 '한솔요리학원' 디지털 사이니지 납품 업무 협약 체결
- 2019**
  - 2019.10 '서울랜드' 매장음악서비스 공급계약 체결  
'생활맥주' 매장음악서비스 공급계약 체결
  - 2019.07 '유엔아이피부과' 디지털 사이니지 납품 및 운영 서비스 공급 전지점 확대
  - 2019.06 '베스트웨스턴호텔' 디지털 사이니지 납품 및 서비스 공급계약 체결
  - **2019.05 (주)플랜티넷 미디어사업부문 및 (주)모아진 인수 합병 (주)플랜티넷 신규법인 설립**  
'KFC' 디지털 사이니지 운영 계약 체결
  - 2019.04 '인천 베스트웨스턴 하버파크 호텔' 디지털 사이니지 납품 및 운영 서비스 공급 계약 체결  
'커피에 반하다' 매장음악서비스 공급계약 체결  
'SK이노베이션' 매장음악서비스 공급계약 체결
  - 2019.03 '탄탄면공방' 매장음악서비스 공급계약 체결
  - 2019.02 '온더보드' 매장음악서비스 공급계약 체결
  - 2019.01 'KFC' 디지털 메뉴보드 납품 및 서비스 공급계약 체결  
'벌크커피' 매장음악서비스 공급계약 체결

### 2018

- 2018.11 '호텔 마리나베이' 안내 키오스크 납품 및 서비스 공급계약 체결
- 2018.10 'KT&G' 릴 미니멀리즘 플래그십 스토어 디지털 메뉴보드 납품 및 서비스 공급 계약 체결
- 2018.09 '삼성디지털프라자' Shop DS 스크린 서비스 & 매장음악서비스 공급계약 체결
- 2018.07 '하겐다즈' 디지털 메뉴보드 납품 및 서비스 공급계약 체결
- 2018.04 '콜드스톤' 디지털 메뉴보드 납품 및 서비스 공급계약 체결
- 2018.05 '부산 면세점' 매장음악서비스 공급계약 체결
- 2018.02 '퀴즈노스' 디지털 메뉴보드 납품 및 서비스 공급 계약 체결
- 2018.01 '하버드, 프린스턴' 등 해외 유명 대학 도서관 전자잡지 서비스 해외판매 서비스 도입  
아모레퍼시픽 '에뛰드하우스' & '에스브이' 매장음악서비스 공급계약 체결

### 2017

- 2017.12 'KFC' 매장음악서비스 공급계약 체결
- 2017.10 LG생활건강 '네이처컬렉션' 매장음악서비스 공급계약 체결
- 2017.05 '맥도날드' 디지털 메뉴보드 납품 및 서비스 공급계약 체결  
'유엔아이피부과' 디지털 메뉴보드 납품 및 서비스 공급계약 체결
- 2017.04 '셀빙' 신규 매장 디지털 메뉴보드 납품 및 서비스 공급계약 체결
- 2017.02 '셀렉트 커피' 디지털 메뉴보드 납품 및 서비스 공급계약 체결
- 2017.01 'ABC마트' 매장음악서비스 공급계약 체결  
'ING 생명' 날리리만보 모바일 음악 서비스 공급계약 체결

### 2016

### ~ 2011

- 2016년 기준 유니클로, (주)롯데지알에스 전국 롯데리아 및 나무루 등 162개 브랜드 28,808개 매장과 매장음악서비스 공급계약 체결
- 2015년 기준 (주)엔타스그룹, 사보텐, 타코벨 등 143개 브랜드 24,340개 매장과 매장음악서비스 공급계약 체결
- 2014년 기준 (주)삼성증권, (주)LG전자 LG베스트샵 포함 총 151개 브랜드 23,030개 매장과 매장음악서비스 공급계약 체결
- 2013년 기준 신한은행, GS칼텍스, 카페베네, GS25 포함 총 143개 브랜드 16,655개 매장과 매장음악서비스 공급계약 체결
- 2012년 기준 코레일유통 / BBQ / 커피베이 / 박준뷰티랩 포함 총 123개 브랜드 15,875개 매장과 매장음악서비스 공급계약 체결
- 2011년 기준 롯데마트 / 노스페이스 / 스무디킹 / 아트박스 포함 총 107개 브랜드 13,394개 매장과 매장음악서비스 공급계약 체결

### 2006

### ~ 2000

- 2006~2010 (주)보광훼미리마트 / 아시아나항공 / 파리바게뜨 / 신세계 이마트 포함 총 80개 브랜드 총 10,244개 매장과 매장음악서비스 공급계약 체결
- 2006.04 매장음악서비스 공급 시작, JAVA COFFEE (현 '엔제리너스 커피') 와 첫 매장음악서비스 공급계약 체결
- 2005.06 KOSDAQ 상장
- 2004.07 대만현지법인 보람지과기고분유한공사(Plantynet Taiwan) 설립
- 2003.12 중국현지법인 북경남극성망락과기유한공사(Beijing Plantynet) 설립
- 2002.06 (주)KT 인터넷 유해사이트 차단서비스 실시
- 2001.11 하나로텔레콤(주) 인터넷 유해사이트 차단서비스 실시
- 2000.06 (주)플랜티넷 설립

# 2

# BGM Service

---

PlantyM Joos #

## 02 BGM Service

- 주스샵 서비스 소개

# 고객 매장에 최적화된 매장 음악 서비스 **JOOSHOP**

### 국내 최대 Market Share

- 현재 국내 30,000여 프랜차이즈  
매장의 배경 음악 서비스 제공

### 전문성

- 음악 전공자들의 전문 컨설팅  
- 다년간의 서비스 노하우 보유  
- 음악에 스토리를 덧붙인 결합 마케팅



### 다량의 음원 보유

- 저작권 단체 / 음원 유통사와  
적법한 계약  
- 다양한 장르의 음원 편성 가능  
- 음원 데시벨 평준화

### 자체 개발 솔루션

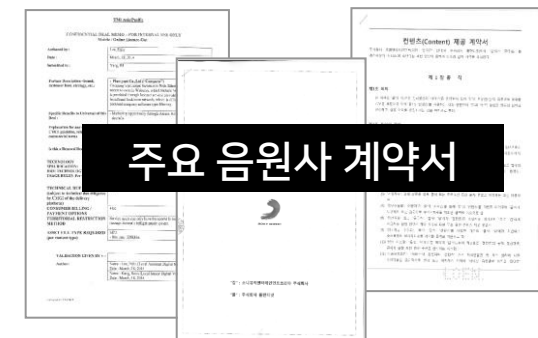
- 운영의 안정성, 효율성 강화  
- 저렴한 운영 비용

# 약 200만곡의 음원 보유, 최상의 매장 음악 서비스

### 저작 4단체



### 개별 음원사



최상의 매장 음악 서비스

- 국내 및 해외 주요 음원사 정식 계약
- 플랜티엠 독점 라이선스 음원 계약
- 합리적인 가격으로 음악서비스 이용 가능



# 공연권 통합 징수



※ 공연권 통합징수 사업자 선정 (문화체육관광부 사업자 선정 공고 완료-2017.05.17)

※ 공연권 확대 시 서비스요금에 통합 납부 가능 (협회 별 별도 납부 불필요)

## 차별화된 서비스 특징점

### 기술력

독자적인 R&D센터를 통해  
국내 유일 다기능을 갖춘  
**플레이어** 개발

### 운영력

매장과의 **양방향**  
**SYSTEM**을 통하여  
**유기적 운영 체계** 제공

### 전문성

각 브랜드 별  
매장 분석을 기반한  
**맞춤형 선곡** 제안

## 02 BGM Service

- 다운로드 & 플레이 방식

### Download & Play

- 초기 음원 다운로드 시에만 트래픽 유발
- 이후 저장된 음원을 재생하기 때문에 트래픽 및 CPU 점유율 거의 없음

CPU/트래픽  
점유율

### Streaming

- 음원을 재생하기 위해 실시간 서버 통신
- 실시간 통신으로 인한 트래픽 점유율 증가
- 트래픽 점유율에 따른 CPU 점유율 증가

- 저장된 음원을 재생하기 때문에 PC성능에 구애 받지 않음
- 모뎀 사용을 제외한 모든 망에서 사용 가능

PC성능/  
인터넷 속도

- 지속적인 CPU사용과 네트워크 사용을 요구하기 때문에 상대적으로 PC성능이 좋아야 함
- 안정된 음원 재생을 위해 인터넷 속도가 높아야 함

- 다운로드 받은 음원을 재생하는 방식으로 네트워크가 불안정하더라도 음원 재생이 멈추는 등의 버퍼링 현상 없음

버퍼링

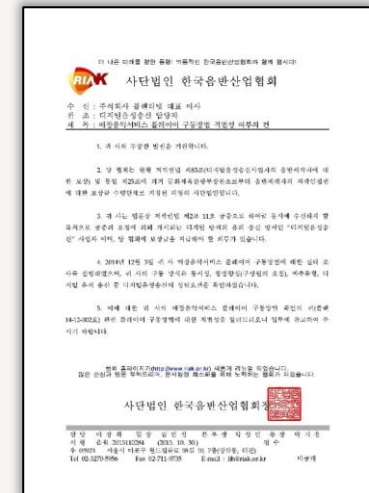
- 실시간 통신 방식으로 네트워크가 불안정하거나 잠깐씩 끊길 경우 음원 재생이 멈추는 버퍼링 현상이 있을 수 있음

특허 제 10-113431호

“다운로드 앤 플레이 방식을 이용한 매장음악 방송 시스템 및 그 제어 방법”



다운로드 앤 플레이 방식을 통한 디음송 요건 적법성 여부 공문



## 02 BGM Service

### - 플레이어 기능 소개 (1)

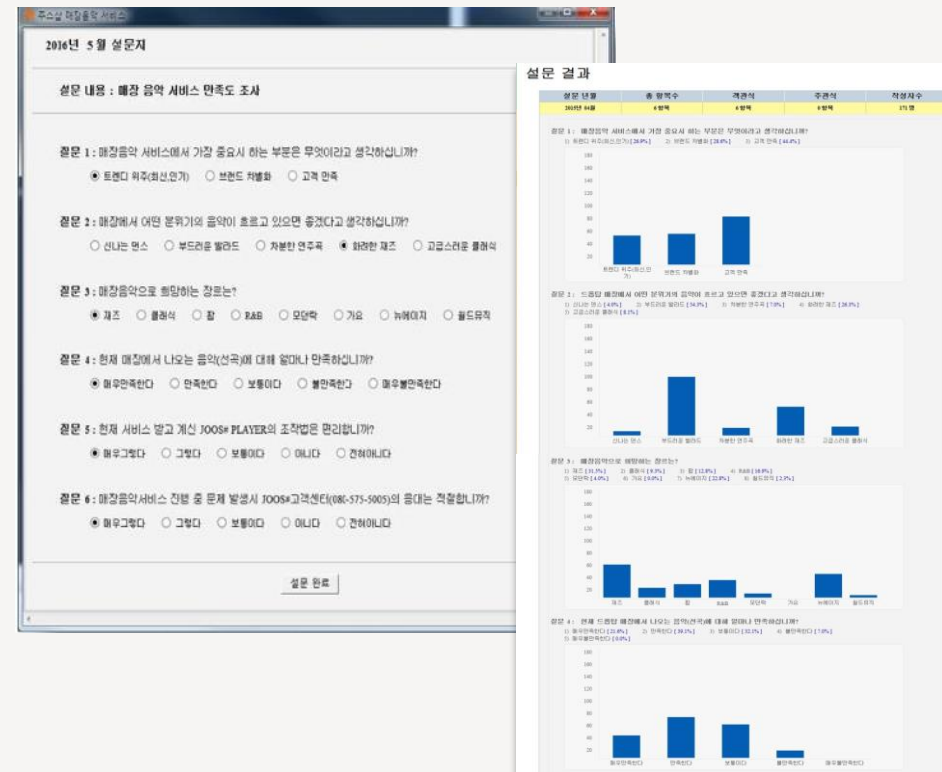
#### Live 방송기능

- 음원 방송, CM/멘트 방송, 라이브방송
- 매장 환경에 따라 D&P 및 스트리밍 선택해서 구동 가능
- 1개의 PC에서 N개의 채널 음악방송 동시송출 가능



#### 공지사항 및 설문조사 기능

- 플레이어를 통한 공지사항 전달, 설문조사 가능

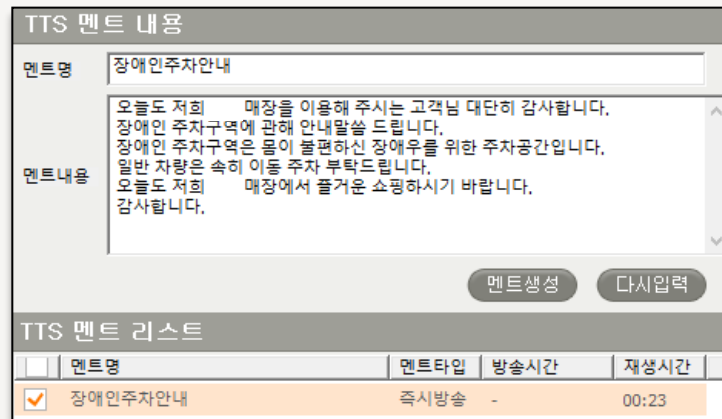


## 02 BGM Service

### - 플레이어 기능 소개 (2)

#### TTS (Text to Speech) 기능 제공

- 동종업계 유일 TTS 기능 탑재
- 한국어, 영어, 중국어, 일본어 4개국어 지원
- 텍스트를 실시간으로 음성멘트로 변환하여 방송 가능



#### 모바일을 통한 리모트 기능

- 주요 기능 : 채널 변경, 볼륨 조절, 재생 리스트, TTS 멘트 설정

※ 아리따움 본사 테스트 모바일 페이지 예시



# 총 200여개의 선곡 채널 보유 + 브랜드 전용 채널 제공

### 기본 카테고리 / 테마 채널

고객의 Context, Seasonal 분위기를 고려하여 편성

날씨, 계절, 크리스마스, 졸업 및 새 학기, 발렌타인데이, 여름 바캉스 등 특별 시즌을 고려한 다양한 선곡 편성

#### 이벤트별

※ 선곡 채널 예

로맨틱 발렌타인데이 송, 해피 크리스마스 캐롤 모음

#### 계절별

떠나자 바캉스 특집! / 추운 겨울을 감사 안아줄 음악

#### 날씨별

맑은 날 듣고 싶은 음악 / 비 오는 날 듣고 싶은 음악

### 지역별 테마 채널

매장이 위치한 지역 특성을 반영하여 편성

해당 지역의 주요 특성, 메인 고객층의 특성을 공략하여 선곡 편성

#### 대학가

※ 선곡 채널 예

해당 지역 거주 젊은 고객을 위한 트렌디 가요 & POP

#### 오피스가

2030 직장인 위주 겨냥, 건강하고 생동감 넘치는 Sweet POP & 인기 가요

#### 유흥가

다양한 연령대의 남녀 고객, 외국인 등 대중성을 고려한 차트 내 인기 가요, 일렉트로닉 POP, 댄스 POP

### 브랜드 전용 채널

브랜드 고유 특성을 생각한 맞춤형 편성

브랜드가 가진 Tone & Manner, 매장 방침, 운영 방식 등 브랜드 자체 특성을 반영한 맞춤형 선곡 편성

#### Only for BRAND

해당 브랜드에 대한 맞춤 컨설팅 이후 개별 선곡 진행

# 브랜드를 위한 체계적인 선곡 운영 시스템

### 전문 선곡 담당자 배정

#### 매장 컨설팅을 위한 전문 선곡 담당자 배정

음악 전공자, 수년의 업계 경력을 보유한 선곡 전문가 팀 보유,  
해당 브랜드의 컨설팅에 적합한 전문 선곡 담당자 배정 후  
선곡과 관련된 일괄 커뮤니케이션 1:1 응대



### 매장 모니터링

#### 매장 방문 정기 모니터링

선곡 담당 브랜드의 실제 매장을 정기적으로 모니터링하여  
음악 서비스에 대한 만족도와 개선 사항 수집, 공유



### 선곡안 정기 제출

#### 브랜드 고유 특성을 생각한 맞춤형 편성

연간, 시즌별, 월별 선곡안 정기적 제출 & 업데이트



# 브랜드를 위한 맞춤형 멘트 및 CM 제작

### 차별화된 성우 POOL

#### 다양한 언어 포함 경력자 성우진 보유

한국성우협회에 등록된 고품격 성우 6명 외, 상시 녹음 가능한 프리랜서 성우 섭외 POOL 보유. 브랜드 별, 행사 별 다양한 목소리를 매장에 전달 가능

 사단법인 **한국성우협회**

### 체계적인 멘트 송출

#### Needs에 따른 다양한 멘트

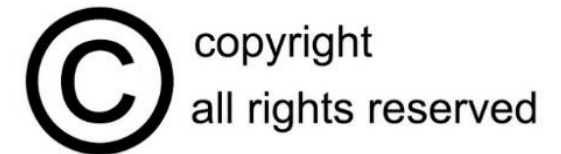
전사 통합 동시 공지 & 지점 및 채널별 개별 멘트 가능, 월별, 일별, 시간별 멘트 실시간 송출 서비스 제공, 각종 프로모션, 이벤트, 광고 등 다양한 마케팅에 멘트 활용 가능



### 저작권 이슈 無

#### 브랜드 고유 특성을 생각한 맞춤형 편성

당사에 모든 저작권리가 귀속된 최고의 BGM을 이용하여 멘트를 제작하므로 편집, 재녹음 등의 저작권 문제가 발생되지 않음





# 관리 편의성을 높여주는 모니터링 페이지 제공



## 신한은행

신한은행 매장 BGM  
통합 모니터링 시스템

### BGM 현황 모니터링



ON LINE  
590개 매장

### 채널 선호도



채널	선호도 (%)
1	64%
2	15%
3	9%
4	6%
5	4%
6	1%

### 채널별 실시간 선곡조회

채널별 실시간 선곡 리스트

NO	가명	송사사명	곡명
1	1234	ABC	XYZ
2	5678	DEF	GHI
3	9012	JKL	MNO
4	3456	PQR	STU
5	7890	VWX	YZA
6	1234	BCD	EFG
7	5678	HIJ	KLM
8	9012	NOP	QRS
9	3456	TUV	WXY
10	7890	ZAB	CGH

### 정산 DB조회

과금 대상  
확장 조회

총 1,000 개 매장  
과금액 예상  
₩ 1,000,000 원

연수 대상  
확장 조회

정산시간 0 기준  
총 50 개 매장  
₩ 50,000,000 원

NO	매장명	매장ID	정산시간	정산금액	정산비율	정산상태
1	매장 1	00101	001	1000	100%	완료
2	매장 2	00102	002	2000	200%	완료
3	매장 3	00103	003	3000	300%	완료
4	매장 4	00104	004	4000	400%	완료
5	매장 5	00105	005	5000	500%	완료
6	매장 6	00106	006	6000	600%	완료
7	매장 7	00107	007	7000	700%	완료

### 실시간 볼륨 현황

매장명: 대전점 | 전화번호: 02-1234-3456 | 로그



MIN | MAX



※ 신한은행 본사 테스트 모니터링 페이지 예시

# 3

# Management

---

## 03 Management

- 운영 및 A/S

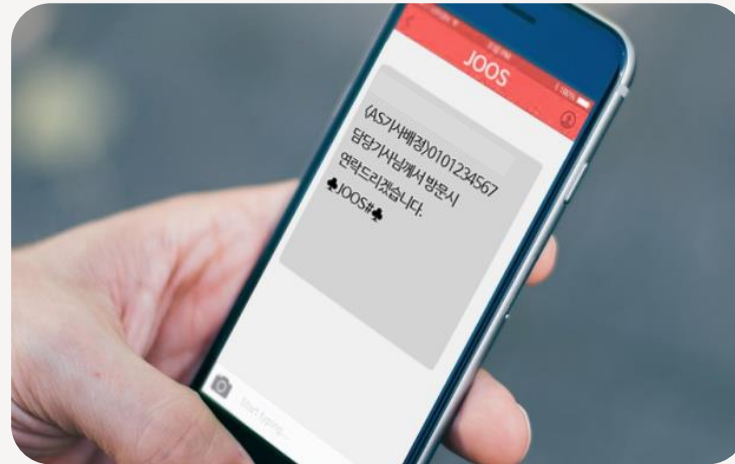


### 연중무휴 콜센터

상담시간 : 평일 am 9:00 ~ pm 6:00

상담시간 이후 해피콜 ARS 접수

※ 온라인 장애의 경우 원격 지원까지 가능



### A/S 관련 SMS 알림

접수 후 A/S 기사 배정 및

방문 시간 내역을 점주에게 SMS 전달



### A/S 리포팅 시스템

요청에 따라 일간/주간/월간 단위 리포팅 가능

## 03 Management

- 운영 및 A/S



365일 전담 콜센터 접수



1차 원격 접속 확인



원격 불가 시 출장 서비스



A/S 관련 피드백 서비스



H/W & S/W  
1년간  
무상 유지 보수

전국 A/S망  
확보 운영 중

매장 내  
A/S 응대 매뉴얼  
제작 & 배포

신속한  
유지보수 응대

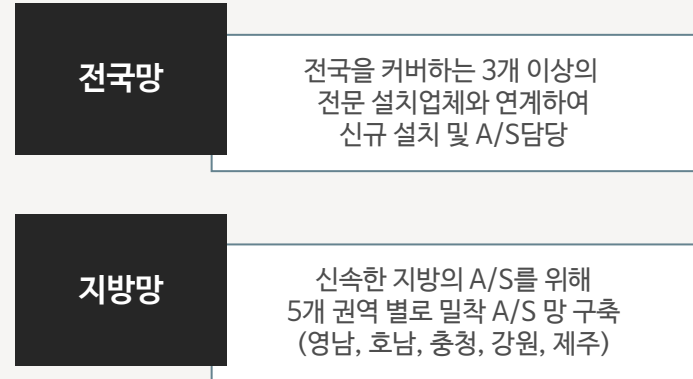
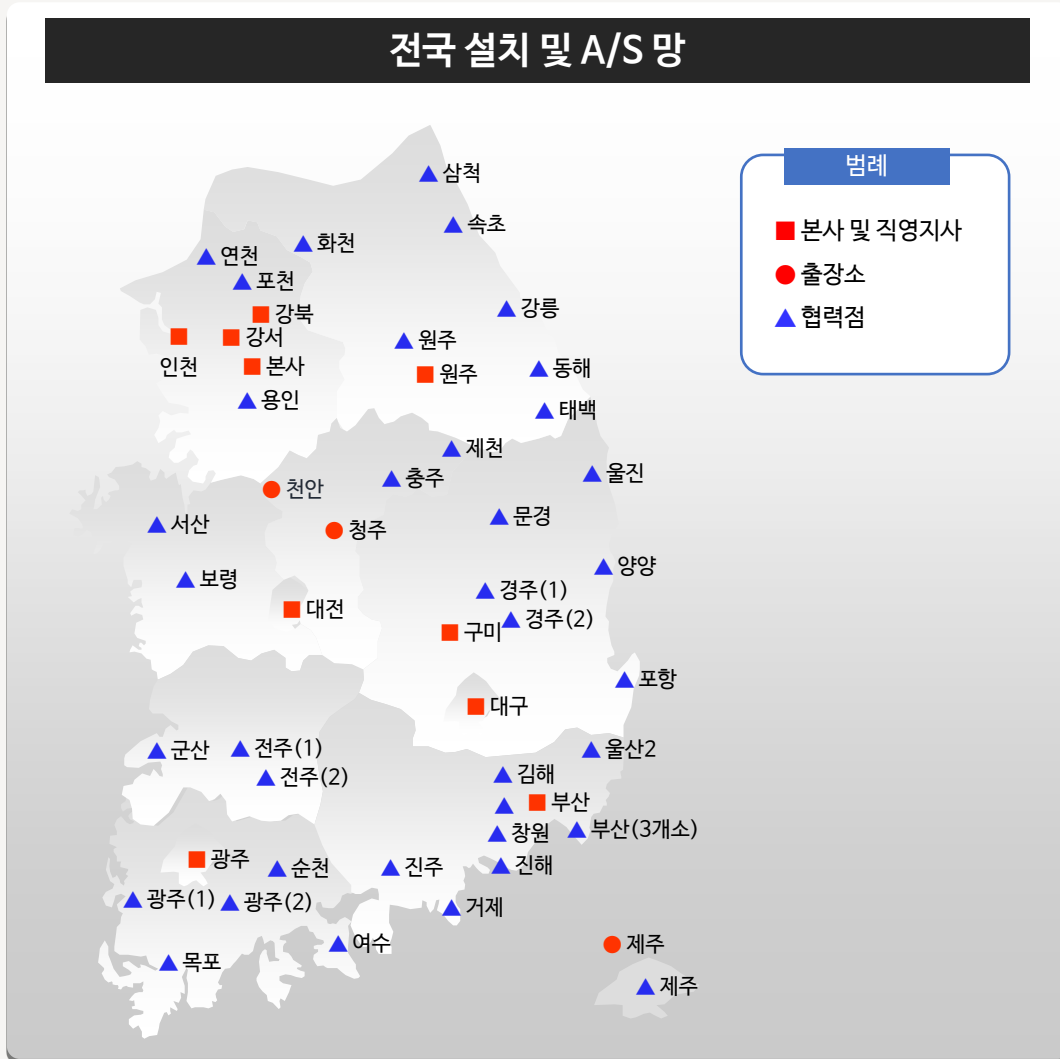
48시간 내  
출동 서비스

※ 참고 사항

- 무상 유지 보수 관련 - 최종 검수 시점부터 유지 보수 기간 책정, 자연재해 및 소비자 과실 시 유상 청구
- 출동 서비스 관련 - 단, 국가공휴일 및 주말은 평일 기준 출동 서비스 제공

# 03 Management

- 전국 설치 및 A/S망 소개



**365일 전국 유지 보수 가능**

전국 유지 보수망 구축  
본사 개발사업본부를 통한 솔루션 개발 및 지속적인 업그레이드가 가능

**Thank you**  
**End of document**